

♠♦ JEU RESPONSABLE ♣♥

UN PROCHE EN DIFFICULTÉ ? COMMENT AGIR EFFICACEMENT ?



POUR QUE LE JEU RESTE UN DIVERTISSEMENT !

CASINO DE SAINT-JULIEN - ROUTE D'ANNECY 74160 SAINT-JULIEN EN GNEVOIS
Tél. +33 (0)4 50 49 17 17 - www.casino-saint-julien.com

La présente note est destinée à aider les proches d'un joueur. Elle recense les bonnes pratiques en matière de jeu responsable et ne saurait constituer à elle seule la totalité des actions possibles. La présente note s'adresse exclusivement aux proches de majeurs qui ne sont placés ni sous tutelle ni sous curatelle.

Comment aider un proche, joueur excessif ?

En votre qualité de conjoint(e), de parent ou d'ami d'une personne en situation d'excès de jeu, votre réflexe va être de vouloir l'aider afin d'éviter notamment l'isolement social, les problèmes financiers ou professionnels. Il est donc totalement naturel que cette situation vous inquiète et appelle une réaction de votre part.

Cependant, il est important de respecter quelques précautions afin que votre intervention ne renforce pas le déni du joueur et ne se révèle contreproductive à termes.

Savoir cultiver l'écoute, créer un lien de confiance et savoir l'entretenir sont déterminants d'autant que la réussite de la lutte contre le jeu excessif repose sur l'acceptation du client.

Savoir détecter les indices de la dépendance au jeu

Connaître et identifier les signes avant-coureurs de l'addiction, permet d'agir de manière précoce.

Voici quelques exemples :

Le jeu devient une obsession : Si les seules pensées de votre proche sont orientées vers le jeu et ses prochaines visites dans un casino, il devra alors redoubler de vigilance. Cette obsession permanente structurera sa vie autour du jeu, l'éloignant ainsi des véritables priorités : travail, relations sociales et vie familiales. Cet état psychologique l'amènera à rencontrer des difficultés pour s'arrêter de jouer. Ce « toujours plus » aura des conséquences sur ses relations sociales et professionnelles, le coupant du monde.

Le Déni : Si votre proche rencontre des problèmes avec les jeux de hasard et d'argent, il pourra être amené à se mentir à lui-même, et mentir à ses proches. La dissimulation de la période difficile qu'il traverse est un des premiers signaux d'alerte.

Chercher à se refaire : La motivation première du jeu est le plaisir que l'on en retire. Si votre proche joue pour récupérer les sommes perdues, alors il ne joue pas pour les bonnes raisons. Le risque est qu'il tombe dans une spirale sans fin. Votre proche peut également être tenté d'augmenter ses mises, et donc de jouer au-dessus de ses capacités aggravant ainsi ses problèmes.

Emprunter de l'argent : Jouer au-delà de ses capacités posera le problème du financement de l'addiction de votre proche. Emprunter de l'argent à des proches, contracter des crédits, solliciter d'autres clients du casino, lui donnera le sentiment de pouvoir sortir de ses problèmes. Mais ces dettes, il faudra les rembourser, tôt ou tard.

Les changements comportementaux : Si votre proche est plus irritable que de coutume, impatient, agité ou tendu lorsqu'il n'a pas joué, c'est qu'il se trouve dans une situation de dépendance, de la même manière que le fumeur qui n'aurait plus de cigarettes ou le toxicomane en attente de sa dose.

Comment agir avec un proche joueur excessif ?

Nous avons vu dans le chapitre précédent que le déni caractérise souvent la perte de contrôle en matière de jeu. Il faudra donc faire preuve d'une diplomatie toute particulière afin que votre message et vos conseils soient entendus par votre proche.

Voici quelques conseils de base

Éviter de mettre de la pression et créer un lien de confiance

Lorsque vous entamerez les discussions avec votre proche, il faudra faire preuve de bienveillance, sans poser le moindre jugement ou lui adresser une quelconque série de reproches.

Pour dépassionner le débat et faire en sorte que votre proche ne se sente ni accusé, ni jugé, vous pouvez lui faire part de votre déception, colère ou inquiétude. Cette méthode mettra en avant vos sentiments par l'utilisation du « Je », plutôt que de placer votre proche en ligne de mire par l'utilisation du « Tu » qui est plus incriminante.

Quelques exemples de formulation :

« Je suis très inquiet de notre situation financière : comment pourrions-nous rembourser ces dettes de jeu ? ».

« Je t'ai attendu plus d'une heure hier tout en me faisant beaucoup de souci ! Je suis très en colère ! ».

Votre but est donc d'amener votre proche à une prise de conscience douce, en lui faisant réaliser l'impact de son comportement sur votre relation. Bien souvent, cette démarche permet au proche de réaliser, l'amenant ainsi à modifier son comportement.

Aborder et accompagner la prise de conscience de votre proche

À la suite des démarches décrites dans le chapitre précédent, et si votre proche réalise la situation :

Questionnez-le sur la manière dont il envisage l'avenir, et qu'elles sont les démarches qu'il désire entreprendre. L'intérêt que vous porterez à sa prise de conscience contribueront à entretenir sa motivation générale.

C'est à ce moment que vous pourrez lui suggérer le recours :

- À une évaluation de ses pratiques de jeu soit sur le site **Evalujou** : <http://EVALUjou.fr> Soit directement via le questionnaire d'autoévaluation disponible en ligne sur le site du Casino de Saint-Julien : <https://casino-saint-julien.com/prevention-du-jeu-excessif>.
- Au **référént jeu responsable du casino** dans lequel il a ses habitudes de jeu afin de mettre en place des actions de modération.
- À une **consultation dans un CSAPA** (centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie) de proximité, spécialisé dans les addictions sans substances.
- S'adresser à Joueurs Info Service soit en appelant le 09.74.75.13.13 ou sur leur site internet joueurs-info-service.fr.
- Lui proposer une **IVJ** (interdiction volontaire de jeu) mobilisable sur le site de l'**ANJ** : <https://anj.fr>. Cette interdiction est d'une durée de 3 ans, tous opérateurs de jeu confondus.

Vous pourrez également lui prodiguer quelques conseils basiques, qui lui donneront quelques clés de comportement s'il continue à jouer :

Contrôle la fréquence de tes visites et ton temps de jeu

Ralentis tes difficultés financières

N'emprunte pas pour jouer

Cela augmente tes difficultés financières

Pratique un jeu ludique

Si l'amusement n'est pas le but, tu joues alors pour de mauvaises raisons

Ne dépasse jamais tes capacités

Fixe-toi un budget et respecte-le

Félicitez ses efforts

Chaque effort que fera votre proche même le plus minime, doit faire l'objet d'un encouragement. C'est un moyen de stimuler sa motivation et d'entretenir sa volonté de changement. C'est la somme de ces différentes actions qui mènera à la réussite du projet.

Ne jamais se substituer à la volonté du joueur

La tentation d'agir à la place de la personne concernée et sans son accord est souvent prégnante. Sachez que toute démarche que vous initierez à son insu, notamment via une fausse déclaration d'interdiction volontaire de jeu relève du droit pénal. Il s'agit ni plus ni moins que d'une usurpation d'identité.

Par ailleurs, interdire un proche à son insu peut le pousser à se tourner vers des pratiques de jeu illégales, et par voie de conséquence ne disposant d'aucune sécurité. Il échapperait alors à tout contrôle.

Se faire épauler par les équipes du casino

Sachez que nos équipes internes sont formées à la gestion des cas d'excès de jeu. Elles disposent de nombreux outils afin de modérer, voire de stopper la pratique du jeu sur une période déterminée grâce à la limitation volontaire d'accès (avec ou sans crédit de visites). Ces dispositifs de prévention reposent sur l'acceptation du client, et sont contractualisés avec lui.

En tant que proches, vous pouvez vous questionner sur la manière de saisir le casino d'un problème de jeu de l'un de vos proches.

Si vous êtes en quête de renseignements, vous pouvez vous rendre sur notre site internet, qui propose de nombreuses rubriques informatives.

<https://casino-saint-julien.com/prevention-du-jeu-excessif>

Si vous désirez opérer un signalement de proche à nos équipes jeu responsable, vous avez la possibilité de contacter le casino par téléphone ou par mail afin de joindre le référent via la rubrique de contact du site internet. Ce dernier recueillera votre signalement et le traitera dans le cadre des procédures internes.

info@casino-saint-julien.com / 04 50 49 17 17

Cependant, il ne pourra pas vous fournir en retour d'autres informations, que ce soit sur les mesures qui auront été mises en place, sur un éventuel refus d'aide émanant du client, sur la fréquence des visites, le montant des pertes ou le suivi du dossier. Nous sommes en effet tenus à un devoir de réserve. Il faut donc que vous compreniez que le fait d'opérer un signalement ne vous confère aucun statut particulier vis-à-vis du casino, qui vous habiliterait à vous substituer au client lui-même ou à vous ingérer dans la procédure.

Sachez que nous serons toujours à votre disposition, afin de vous présenter les différentes aides mobilisables.

